

1<sup>er</sup>

FORUM de

L'ASSURANCE NUMÉRIQUE

# LES MÉDIAS SOCIAUX

LUNDI 7 FÉVRIER 2011

Organisé par :

LA LETTRE  
DE L'ASSURANCE



LES FORUMS de

L'ASSURANCE NUMÉRIQUE

sont organisés par :

## JACQUES de BAUDUS

Depuis vingt-cinq ans consultant en stratégie commerciale, spécialiste de la communication « grand public professionnel ». Créateur du congrès REAVIE, et des Universités de l'Assurance, il a conçu, organisé, animé plus de deux cents séminaires, colloques, forums. En 2003, il a racheté l'hebdomadaire LA LETTRE DE L'ASSURANCE dont il est, depuis, directeur de la publication.

105 rue des Moines - 75017 Paris  
[www.lalettredelassurance.com](http://www.lalettredelassurance.com)

## DIDIER SERRAT

Dirigeant fondateur de Rivoli Consulting, équipe de conseil spécialisée en gouvernance d'entreprise et en accompagnement des directions générales dans leurs projets stratégiques. Maître de conférence à Sciences Po en stratégie et gouvernance. Plus de 25 ans d'expérience de direction dans la banque, l'assurance et les services.

32 rue Washington - 75008 Paris  
[www.rivoliconsulting.com](http://www.rivoliconsulting.com)

Avec le parrainage de :



## INFORMATIONS PRATIQUES

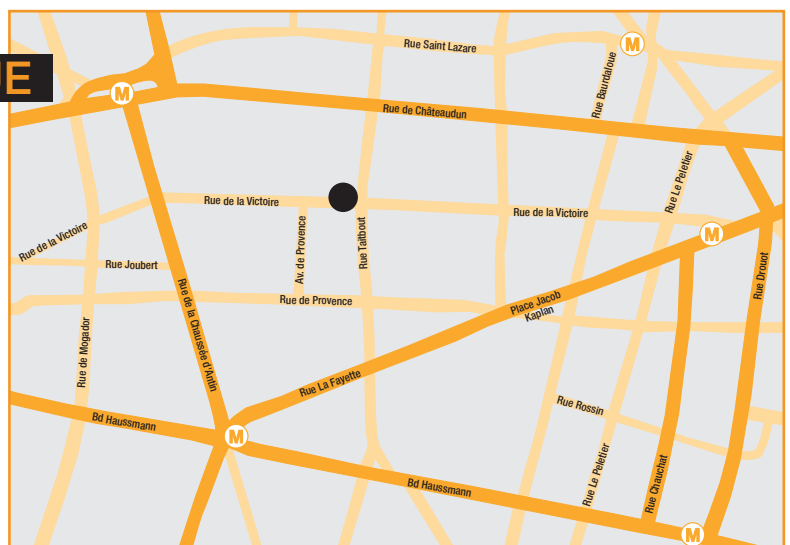
LES FORUMS de

L'ASSURANCE NUMÉRIQUE

LUNDI 7 FÉVRIER 2011

Horaires : de 9h30 à 16h30

Salon Arpège Elior Victoire  
52, rue de la Victoire - 75009 Paris  
Métro Trinité d'Estienne d'Orves



LES FORUMS de

L'ASSURANCE NUMÉRIQUE

Bulletin de participation  
à retourner avec votre règlement à :

LA LETTRE DE L'ASSURANCE  
105 rue des Moines  
F-75017 PARIS

# LES MÉDIAS SOCIAUX

Les **réseaux sociaux** entrent progressivement **dans la stratégie** des entreprises françaises et **des assureurs**, en particulier comme il y a plus de 10 ans Internet.

Que ce soit pour **développer** une clientèle, **maintenir** et **enrichir** la relation client, les **associer** à la conception de nouveaux produits, les assureurs testent ce nouveau media.

**Toute innovation** offre des **opportunités** et comporte des **risques**. Celle-ci comme les autres. Ce carrefour est la première opportunité de faire le point, de tracer les lignes de forces, de rencontrer les acteurs qui se sont engagés.

MATIN

► **9h30 – 10h00**

**Accueil des participants**

► **10h00 – 10h30**

**Présentation**

L'état des lieux

Par **Didier SERRAT** de Rivoli Consulting

► **10h30 – 12h30**

**Table ronde**

Buzz, forums, réseaux sociaux : comment maîtriser la communication, droit et réputation.

Animée par **Jacques de BAUDUS**, directeur de la publication « La Lettre de L'Assurance »

**Valérie LESELBAUM-STEPLER**  
Directeur des relations Médias  
**Axa France**

**Stanislas Di VITTORIO**  
Co-Fondateur  
**Assurland-Opinion Assurances**

**Fabrice de KORODI**  
Avocat Associé  
**Avens, Lehman & Associés**

## PROGRAMME

APRÈS-MIDI

► **12h45 – 14h15**

**Déjeuner**

► **14h30 – 16h15**

**Table ronde**

Quand les réseaux sociaux bouleversent le Business Plan : quelle stratégie commerciale ?

Animée par **Catherine REDELSPERGER**, associée de Rivoli Consulting

► **16h15 – 16h30**

**Clôture**

**Bernard SPITZ**, Président,  
Fédération Française des Sociétés d'Assurances

**Bertrand BORE**  
Directeur du développement  
**Generali France**

**Didier COFFIN**  
Chief Information Officer  
**SOGETI GROUP**

**Yannick SCHMITZ**  
Président  
**ID Macif**

**Anne CLERVAL**  
Directeur Communication  
Commerciale et Internet  
**MACSF Assurances**

**Pierre MILCENT**  
Consultant collaboration  
et réseaux sociaux  
**IBM**

Avec le parrainage de :



## BULLETIN DE PARTICIPATION

à retourner à **LA LETTRE DE L'ASSURANCE**,  
105 rue des Moines, F-75017 PARIS

M.  Mme  Mlle  participera au 1<sup>er</sup> Forum de l'Assurance Numérique le Lundi 7 février 2011

Nom ..... Prénom .....

Société ..... Service .....

Adresse .....

Email ..... N° TVA Intracommunautaire .....

**FRAIS D'INSCRIPTION : 897,00 euro TTC**

La facture acquittée devra être libellée comme ci-dessous :

Société ..... Adresse .....

..... N° TVA Intracommunautaire .....

A l'attention de :  M.  Mme  Mlle

Nom ..... Prénom .....

Je joins mon règlement de 897 euro par chèque bancaire (ordre LA LETTRE DE L'ASSURANCE)

Je règle par virement bancaire

Nos coordonnées bancaires : **BNP PARIBAS (30004) – Agence PARIS LA MUETTE (00364) – Compte n° 00010058225**

Clé RIB 14 – FR76 3000 4003 6400 0100 5822 514

# INSCRIVEZ-VOUS